

# Expériences offshore en développement logiciel

Pour le groupe international  
comme pour la **micro-entreprise** ...

# Agenda

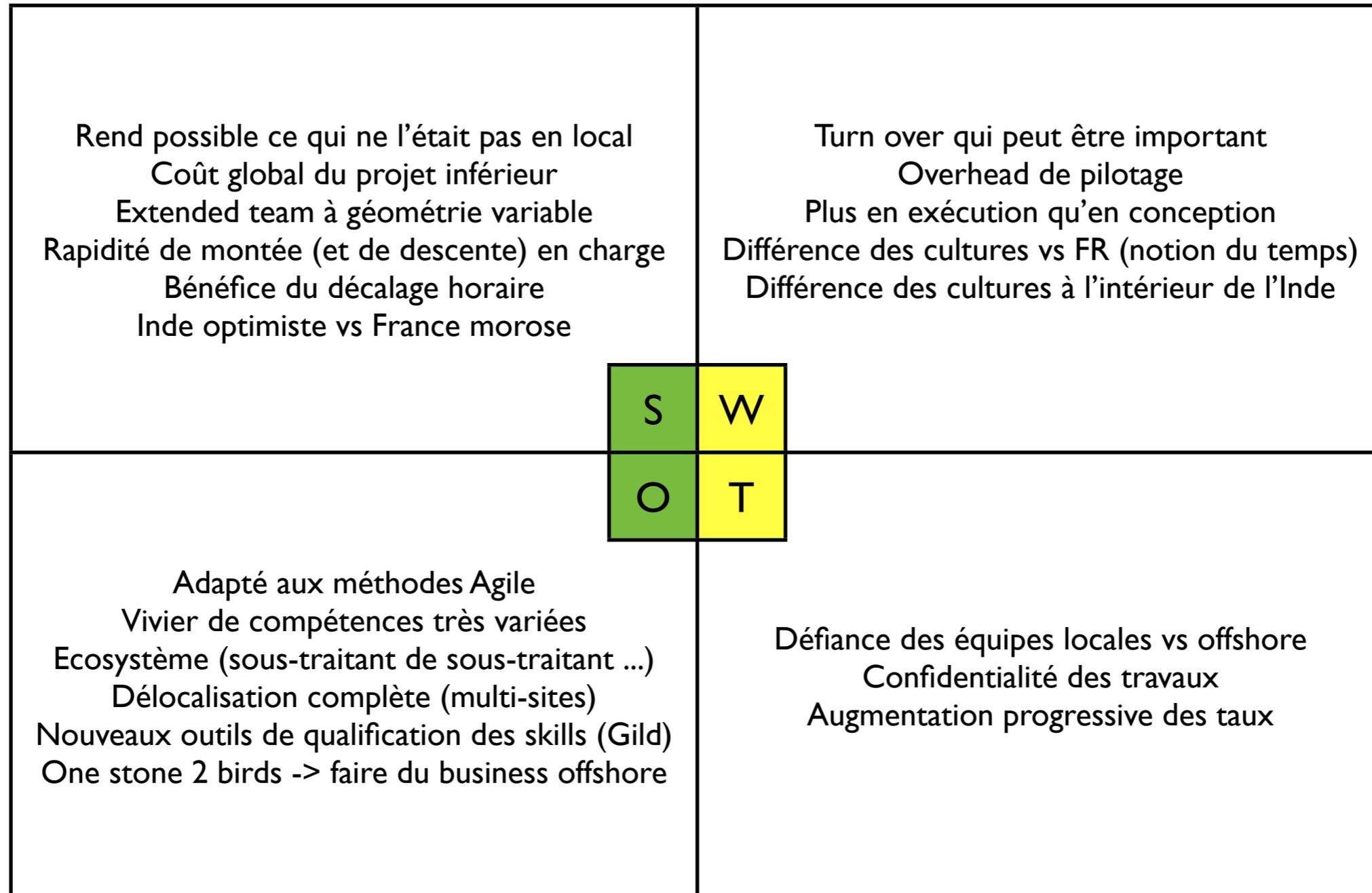
- Quelques expériences offshore
- Le projet mydocair
- Le modèle tout offshore de mydocair
- Digression sur l'agilité et le développement web
- Synthèse des retours d'expériences
- Contacts
- Questions / Réponses

# Jean-Mario DELORME

- Background
  - 25 ans d'expérience IT
  - Directions R&D et CONSEIL IT, en France et à l'étranger
- Actuellement
  - COO chez un éditeur de logiciel Allemand: DALIM Software GmbH
  - Fondateur d'une startup Internet en cours de R&D: mydocair
- Quelques expériences offshore en **développement logiciel**
  - Avec la Pologne à Varsovie pour le Groupe Concept sur 1994-1999
  - Avec l'Inde à Bangalore pour Oracle sur 2004-2009
  - Avec l'Inde à Hosur pour mydocair depuis 2010

Expériences	CONCEPT	ORACLE	mydocair
Travaux sous traités	développement du reporting de progiciels financiers	développement de CEMLI (customisations de l'ERP ou interfaces)	développement d'un service web
Localisation	Varsovie en Pologne	Bangalore en Inde (et nearshore à Màlaga en Espagne)	Hosur et New Dehli en Inde
Montage	via une société Suisse spécialisée dans l'offshore : IMPAQ	via la practice offshore ORACLE India ou nearshore ORACLE Màlaga	en direct
Contrat	régies (et quelques forfaits)	régies et forfaits	régies (et quelques forfaits)
Organisation	sous-traitance	extended team	extended team et sous-traitance
Pilotage	chef de projet local + équipe offshore	chef de projet local + leader technique offshore	product owner local + scrum master offshore
Equipe offshore	6	jusqu'à 30 suivant les projets	jusqu'à 15
Vivier potentiel	12	HC ORACLE INDIA > 5000	profils à la demande (nouvelle embauche ou contractor)
Taux journalier moyen	450 €	200 €	150 €
Durée	3 ans	plusieurs projets sur 5 ans	2 ans
Méthode de suivi	aucune	méthode ORACLE	SCRUM
Outils de collaboration	Excel	Excel / microsoft project	Cloud: Basecamp / Pivotal Tracker
Fréquence de suivi	mensuel	hebdo	quotidien
Ratio local/offshore	1,5	2	3 ?
Echanges local/offshore	un seul déplacement à Varsovie	nombreux échanges dans les 2 sens	10 jours tous les 2 mois sur place

# Mon SWOT de l'offshore en Inde



# L'expérience offshore du projet mydocair: Notre vie se dématérialise à toute vitesse !



# mydocair simplifie et organise notre vie numérique

**Robotisé**



**Universel**



**Intelligent**

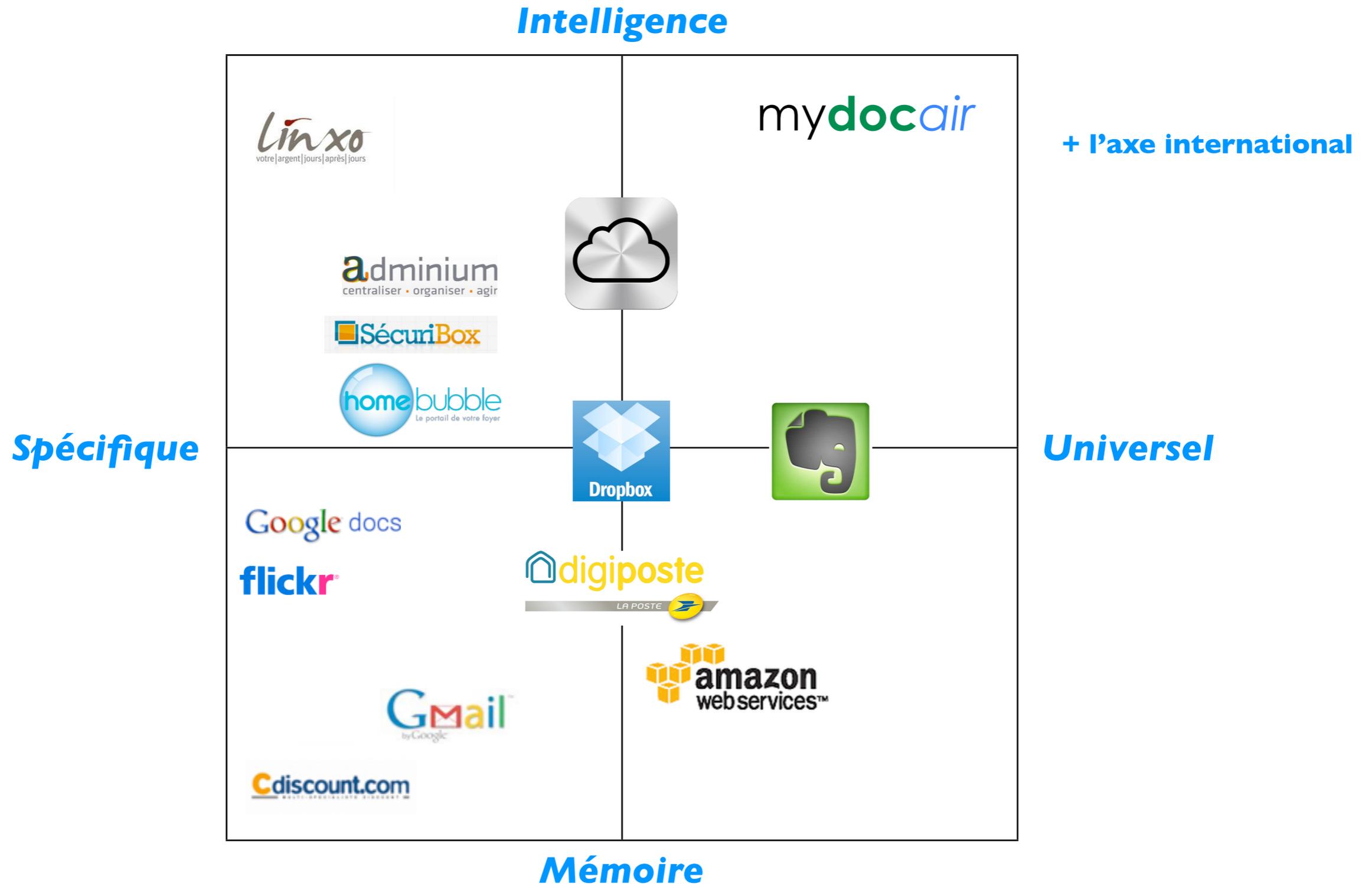


**Ubiquiste**



**Agrégation automatique de toutes nos données et restitution à la demande**

# Une extension autonome et intelligente de notre mémoire



# Un plan de déploiement progressif via une énergie informatique offshore

S.A.S.



aujourd'hui



SI 2011	S2 2011	SI 2012	S2 2012	SI 2013	S2 2013	SI 2014
Proof of concept	Prototype	Beta privée	<b>Pilote</b>	<b>Universelle</b>	<b>Universelle</b>	<b>Intelligente</b>
Français Anglais	Français Anglais	Français	Français Anglais ?	Français Anglais	Français Anglais	Multilingue
-	-	-	Réf. naturel Marketing viral	<b>Affiliation</b>	<b>Achats de clients</b>	Notoriété

## un modèle tout offshore 1/2

- Des partenaires de confiance et d'expérience
  - SilverAge, à Hosur près de Bangalore, créée par un de mes associés, en même temps que mydocair
  - Web Enture, à New Dehli, pour de la R&D plus pointue
- Une relation privilégiée mais contractuelle
  - Des accords de confidentialité et de propriété intellectuelle
  - Un contrat cadre
  - Des tranches de développement en régie
  - Un peu de sous-traitance au forfait
- Des profils variés à la demande
  - Développeurs, administrateurs, designers, marketeurs, ...
  - Nouvelles embauches ou contractors
  - Turnover maîtrisé

## un modèle tout offshore 2/2

- Une organisation spécifique
  - En mode extended team
  - Jusqu'à 15 ressources (équipe à géométrie variable)
  - Un contact quotidien
  - 10 jours tous les 2 mois sur place
- Une méthode Agile
  - La méthode Scrum
  - Un Product Owner local : moi
  - Un Scrum Master offshore
- Des outils collaboratifs hébergés
  - Basecamp pour la gestion de projet
  - Pivotal Tracker pour suivre les «sprints» du scrum
  - Comaping pour les réunions importantes (+ skype, email, ..)

# Quelques mots sur Agile et Scrum une méthode bien adaptée à l'offshore

- Mise en avant de la valeur d'usage dans les spécifications
- Responsabilisation d'une équipe plus généraliste que spécialisée
- Estimation des charges faites en commun
- Échanges quotidiens avec l'équipe (même courts)
- Livraison à date de releases fonctionnelles
- Debriefings pour améliorations, systématiques

# Inspirations sur la startup web ... rien à voir avec le reste :-)

- Do Something Well, not Different
  - If you're not trying to do something better, then you're not focused on the customer and you'll miss the possibility of making your business great
- Focus on the Idea
  - If you focus first on making money (an important part of commercial success), then you're less likely to pay attention to the ideas
- Put in the Time
  - You can't ignore the small details without which you can't address the big issues
- Content, content, content
  - did i say content ?
- There is no such a thing as the «mobile web»
  - there is just ... the web

# Retour d'expérience : L'équipe

- Avoir un interlocuteur offshore décideur
  - Pré-requis
- Avoir un chef de projet offshore de confiance
  - Légitime et reconnu de l'équipe offshore et locale
- Se rencontrer physiquement
  - Rien ne pourra sérieusement commencer avant !
- Si possible, avoir un appui politique ?
  - Il faut des contre mesures à la corruption qui freine tout

# Retour d'expérience : L'organisation

- Travailler en mode «extended team»
  - Plutôt qu'en sous-traitance (donc c'est plutôt en régie)
- Prévoir un plan d'intégration précis
  - Le suivre et ... continuer à «former» en continu
- Respecter une méthode
  - Agile/Scrum est bien adaptée
- Outiller la méthode
  - Indispensable à distance (skype, basecamp, pivotal tracker)
- Et ... se parler tous les jours !
  - Et se déplacer en Inde fréquemment

# Retour d'expérience : L'écosystem

- Ne pas se contenter d'un seul partenaire, diversifier
  - En voir plusieurs, une saine concurrence s'installera toute seule
- Trouver les connections Françaises locales
  - Ex : l'alliance Française, le CEFB, Chambre de Commerce et d'Industrie Franco-Indienne, etc .. pour faire du business et/ou trouver des ressources et surtout pour croiser les expériences
- S'intégrer si possible au pays et à la culture
  - Se balader dans les villes et les villages, vivre dans une famille locale, ..
- Faire travailler des Français en Inde

# Retour d'expérience : Le business

- Avoir des contrats
  - NDA, contrat Cadre, ...
- Mixer régie et forfaits
  - Le tout forfait ne me parait pas jouable (et moins adapté à l'extended team et au scrum)
- Choisir une région encore moins chère
  - Ex: Hosur où les taux sont inférieurs à ceux de Bangalore
- Ne pas jouer le «super low cost»
  - Recruter les bons pour son projet, y mettre le prix
- **Un coût divisé par 2 ou 3 c'est déjà bien !**

# SILVERAGE

- [www.silveragetech.com](http://www.silveragetech.com)
- François Aubry
- [francois@silveragetech.com](mailto:francois@silveragetech.com)
- Hosur (Bangalore)

The screenshot shows the Silver Age Technology Solutions website. The header includes the company logo, social media icons for Facebook and LinkedIn, and a language selector set to 'Europe (English)'. The main navigation menu contains links for Home, Company, Solutions, Methodology, Partners, News, and Contact. The hero section features a server room background with a globe and the text: 'Sometimes it's better to do something differently than to do something different!'. Below this are three featured articles: 'MANAGED SERVICES PROVIDERS', 'PACKAGED SOFTWARE EDITORS', and 'MOBILE APPLICATIONS'. The 'MANAGED SERVICES PROVIDERS' article includes a 'Read more' link and a 'Member' section listing affiliations with 'The Chamber of Commerce and Industry France India' and 'ESC Electronics and Computer Software Export Promotion Council - India'. The 'PACKAGED SOFTWARE EDITORS' article includes a 'Read more' link and identifies Silver Age as an 'Authorised distributor and reseller in India for DALIM SOFTWARE'. The 'MOBILE APPLICATIONS' article includes a 'Read more' link and a 'Latest news & events' section with three entries: 'Présence au salon Ressources Humai...' (2012-03-15), 'Presence at Partnership Summit 2012' (2012-01-16), and 'La France loin derrière mais Silve...' (2011-10-31). A 'Some of our clients' section also lists DALIM SOFTWARE. A 'Download our corporate presentation' link is provided for the DALIM SOFTWARE client.

# WEB ENTURE

- [www.webenture.com](http://www.webenture.com)
- Ritesh Satia
- [ritesh.satia@webenture.com](mailto:ritesh.satia@webenture.com)
- Noida (New Delhi)

**WEB ENTURE**  
Innovate. Develop. Iterate

HOME COMPANY SERVICES PORTFOLIO DEALS CONTACT US

we do custom  
**WEB APPLICATION DEVELOPMENT**  
for growing business

CRM  
B2B  
B2C  
CMS  
Business Directories  
Social Network  
Groupon

**Web Designing**  
WebEnture offers Experiential Media services including User Interface Design, User Experience, and web architecture. Whether it's redesigning the structure of your intranet, or making your external site more engaging, WebEnture can give your websites the functionality and visibility they need.

**Web Development**  
We specialize in programming custom web applications in a variety of platforms and languages, and we work across vertical markets, so our experienced web development team can custom build a web application that more than meets your specifications and provides the best overall solution.

**Mobile Applications**  
WebEnture has proven track record of successfully deploying full-fledged mobile communities, wireless applications, and mobile-enabled social and corporate networks. Our developers understand the importance of designing for all the different platforms.

**Autonomy Services**  
WebEnture back Autonomy's every product with world-class technical and customer support. By combining award-winning products with exceptional services and support, WebEnture can help you reduce costs, improve efficiencies and boost both customer satisfaction and bottom-line results.

# BRICKRED

- [www.brickred.com](http://www.brickred.com)
- Shally Raina (BDM)
- [Shallyr@brickred.com](mailto:Shallyr@brickred.com)
- Noida (New Delhi)

**BrickRed**  
A Three Pillar Global Company

+1.703.666.8801 +44.208.816.7516 +31.20.894.6477 [contact@brickred.com](mailto:contact@brickred.com)

Home Company Services Expertise Excellence Centres Contact Us

**GREAT PLACE TO WORK®**

BrickRed Ranked among Top 50 Great Places to Work in INDIA

**Awards & Recognition**  
Industry appreciates BrickRed for delivering client success and nurturing a growth filled work culture.

**Managed Sourcing**  
A sourcing method that delivers flexibility & scalability at transformative levels of productivity.

**Applying Outsourcing**  
Learn from our experience in leveraging outsourcing models in assisting clients to adopt the right strategy.

— [Privacy Policy](#) — [Careers](#) — [Sitemap](#) —

Copyright © 2011 BrickRed Technologies Pvt. Ltd. All Rights Reserved.

[f](#) [t](#) [in](#) find us on LinkedIn

*et ...*

mydocair

*... bientôt !*

**Merci de votre attention !**

**Q&R**